

## Methode – Hamburger methode



# Hamburger methode

*De hamburgermethode is een simpele techniek die helpt bij het op een **positieve manier geven van feedback** (Bosma, 2023). Het idee achter de methode is om de constructieve kritiek, "de burger", in te pakken tussen twee positieve opmerkingen, "de broodjes". Hierdoor voelt de ontvanger zich meer gewaardeerd en staat hij meer open voor verbetering.*

Indeling van de methode:

## **Bovenste broodje: Positieve feedback**

Begin met het geven van een positieve opmerking of feedback. Dit kan iets zijn dat de persoon goed heeft gedaan of waar je waardering voor hebt.

## **De burger: Constructieve kritiek/ hoofdboodschap**

Plaats de belangrijkste boodschap of de kritische feedback hier. Dit is het centrale punt dat je wilt overbrengen.

## **Onderste broodje: Positieve feedback of suggestie voor verbetering**

Sluit af met een andere positieve opmerking/feedback, of geef een suggestie voor verbetering. Dit helpt om de feedback op een constructieve en ondersteunende manier te eindigen.

## **Voorbeeld:**

*"Stel dat je een collega wilt vertellen dat hij zijn taken beter kan plannen. Je begint met positieve feedback door te benadrukken hoe goed hij samenwerkt met het team "Bovenste broodje". Vervolgens breng je de constructieve kritiek over dat hij zijn taken beter kan plannen en organiseren "De burger". Tot slot sluit je af met een suggestie voor verbetering, zoals het gebruik van een takenlijst of het stellen van prioriteiten "Onderste broodje".*

